Versione 1.1 del 15 marzo 2020

**Note di redazione**

Il presente documento contiene la documentazione necessaria per disciplinare il ricorso a volontari incaricati dello svolgimento di attività di supporto all’operato degli enti pubblici, per fronteggiare l’emergenza legata alla diffusione del virus Covid-2019.

Le attività di supporto possono essere svolte:

1. su richiesta dei cittadini, a seguito di adesione di specifico servizio allestito dall’ente;
2. a seguito di segnalazione da parte di altro soggetto pubblico (es. Prefettura, ASST, ecc).

Nel primo caso si consiglia di inserire, nel modulo di richiesta del servizio da presentare all’ente, specifica informativa sul trattamento dei dati (cfr. sez. 3). In entrambi i casi si consiglia di inserire sul proprio sito internet una pagina descrittiva delle iniziative avviate dall’ente accompagnata da un’informativa sul trattamento dei dati (cfr. sez. 4).

Il presente documento si compone di 4 sezioni:

1. Istruzioni da osservare durante le attività di volontariato. E’ una autorizzazione al trattamento dei dati [da far sottoscrivere al volontario].
2. Informativa sul trattamento che il Titolare potrà fare sui dati personali forniti dal volontario [da far sottoscrivere al volontario].
3. Informativa sul trattamento dei dati da inserire nei moduli di richiesta assistenza da presentare al Comune, come previsto dal punto a)
4. Informativa da pubblicare sul sito internet.

NB anche se i volontari fanno parte di alcune associazioni operanti sul territorio con cui sono già in essere accordi di collaborazione, la documentazione sopra indicata dovrà comunque essere **sottoscritta individualmente dai volontari**, vista la criticità dei dati di cui verranno a conoscenza e la massima riservatezza che deve essere garantita nel trattamento degli stessi. Nei casi dei gruppi di Protezione Civile, l’art. 14 del DL 14/2020 prevede il trattamento dei dati comunicati da soggetti facenti parte del SSN.

**In azzurro sono indicati i commenti, che dovranno essere cancellati;**

**In giallo sono indicati dettagli che devono essere verificati e/o personalizzati sulla realtà contingente.**

1. **AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il XXXXX (d’ora in poi denominato “Ente”), con sede legale a INDIRIZZO e Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003 s.m.i. autorizza

**NOME\_COGNOME**

al trattamento dei dati personali per lo svolgimento di attività di supporto alla popolazione nell’ambito delle azioni di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19.

La presente autorizzazione è relativa ai trattamenti di dati finalizzati allo svolgimento delle attività di supporto, tra cui la consegna a domicilio di spesa e farmaci, il trasporto di soggetti oltre che interventi a sostegno delle funzioni di pubblico interesse in capo al titolare.

La presente autorizzazione ha valore per tutto il periodo di emergenza epidemiologica da COVID-19.

I dati personali trattati sono di carattere identificativo, relativi al domicilio, alla composizione del nucleo familiare, informazioni sui beni e sui farmaci approvvigionati oltre che informazioni su situazioni correlate alla diffusione della malattia del virus COVID-19, tra cui stati di malattia o isolamento determinato in via prudenziale.

Gli interessati sono i soggetti destinatari di misure di supporto oltre che loro conoscenti e familiari che possano fungere da punti di contatto.

Qualsiasi attività svolta dal soggetto è strumentale alle finalità perseguite dall’ente, per cui il trattamento di dati personali in tale contesto è autorizzato e dovrà sempre attenersi al principio di necessità, pertinenza e non eccedenza.

Per ogni trattamento il soggetto autorizzato dovrà relazionarsi al proprio referente all’interno dell’organizzazione del Titolare del Trattamento, per tutti gli aspetti riguardanti la gestione in sicurezza dei dati.

Si ritiene opportuno fornire preliminarmente alcune informazioni in ordine al trattamento dei dati personali. Il Regolamento UE 2016/679 definisce dato personale “qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”.

**Modalità operative da seguire per il trattamento dei dati**

Al fine della corretta gestione dei dati oggetti del trattamento La invitiamo pertanto ad attenersi alle seguenti indicazioni:

* trattare soltanto i dati necessari allo svolgimento delle attività di supporto a cui la presente autorizzazione si riferisce;
* mantenere la massima riservatezza in merito a qualsiasi informazione si venga a conoscenza, in forma strumentale o occasionale, durante lo svolgimento delle attività;
* custodire dati e documenti oggetto del trattamento facendo in modo che non siano in alcun modo accessibili o consultabili, neanche incidentalmente, da parte di soggetti non autorizzati;
* procedere all’archiviazione definitiva, nei luoghi predisposti, dei supporti cartacei e di eventali supporti magnetici una volta terminate le ragioni della consultazione;
* qualora si disponga di chiavi di accesso a locali in cui si trattano dati, è obbligatorio custodirle in sicurezza e segnalare immediatamente eventuali casi di furto o smarrimento;
* i documenti cartacei non più utilizzati devono essere eliminati in maniera tale da non rendere possibile la ricostruzione delle informazioni contenute;
* non lasciare incustoditi o accessibili a terzi non autorizzati gli strumenti elettronici mentre è in corso una sessione di lavoro, provvedendo alla messa in sicurezza dei dati; [generalmente non previsto, a meno che non vi sia trattamento di dati con strumenti elettronici]
* custodire e non divulgare né cedere a terzi le proprie credenziali di autenticazione; [generalmente non previsto, a meno che non vi sia trattamento di dati con strumenti elettronici]
* non comunicare a soggetti non espressamente autorizzati dati ed informazioni di cui si possa venire a conoscenza, comprese situazioni o circostanze da cui si potrebbe anche indirettamente desumere informazioni di carattere personale correlati alle attività svolte;
* accertarsi che gli interessati siano a conoscenza e abbiano autorizzato l’uso dei dati richiesti quando necessario e/o previsto dalla normativa;
* richiedere espressa autorizzazione al personale del Titolare prima di comunicare qualsiasi dato a terzi;
* accertarsi dell’identità di terzi e della loro autorizzazione al ritiro di eventuale documentazione in uscita;
* non fornire telefonicamente, via email o tramite altri sistemi di messaggistica dati senza specifica autorizzazione e/o identificazione del referente del Titolare;
* fornire agli interessati opportuna informativa quando richiesto dalla legge.

Qualora nello svolgimento della Sua attività dovesse venire a conoscenza di dati eccedenti l’autorizzazione al trattamento, deve prontamente rivolgersi al suo referente presso il Titolare per le opportune istruzioni. Richieste eccedenti il suo incarico dovranno essere prontamente segnalate.

Gli obblighi relativi alla riservatezza, alla comunicazione ed alla diffusione dovranno essere osservati anche in seguito a modifica dell’incarico e/o cessazione dell’attività di supporto al Titolare. Qualsiasi altra informazione può esserle fornita dal Titolare e/o dalle figure di riferimento per il trattamento dei dati.

Per ogni altra misura ed istruzione qui non prevista si rinvia al Regolamento UE 2016/679 e ad ogni altra documentazione e comunicazione correlata resa disponibile dal titolare del trattamento.

Inoltre lei dovrà osservare scrupolosamente tutte le misure di sicurezza già in atto e quelle che saranno successivamente adottate dal Titolare, nonché ogni ulteriore istruzione che le sarà impartita in relazione a determinati trattamenti.

Infine, lei è tenuto a garantire, senza limitazioni di tempo alcune, anche dopo la cessazione dell’attività, la riservatezza e l’integrità delle informazioni di cui sia venuto a conoscenza.

Alla cessazione dell’attività eventuali dati in suo possesso dovranno essere distrutti, anonimizzati o riconsegnati al Titolare.

Tutte le disposizioni di futura emanazione correttive od integrative della normativa attualmente vigente in materia di protezione dei dati personali devono essere scrupolosamente osservate.

Le presenti indicazioni sono tassative. Qualsiasi eventuale violazione da lei compiuta delle presenti istruzioni o di qualsiasi norma comporterà una sua responsabilità personale.

La preghiamo di restituirci copia della presente debitamente sottoscritta per presa visione e accettazione di quanto riportato.

Luogo, data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | FIRMA DEL VOLONTARIO  (per presa visione) |

**2) INFORMATIVA PER I VOLONTARI AI SENSI REGOLAMENTO UE 2016/679**

**(Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)**

La informiamo che i dati raccolti saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali. I dati trattati sono i dati identificativi, i dati di contatto (numero di cellulare, email o altro) e le informazioni operative inerenti le attività svolte.

Il trattamento viene effettuato con finalità di coordinamento delle attività di supporto alla popolazione nell’ambito delle azioni di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, come previsto dall’art. 6 par. 1 lett. e) del Regolamento UE 679/2016.

I Suoi dati potranno essere trattati da soggetti privati e pubblici per attività strumentali alle finalità indicate, di cui l’ente si avvarrà come responsabili del trattamento. Potranno essere inoltre comunicati ad altri soggetti pubblici per l’osservanza di obblighi di legge o per funzioni di pubblico interesse, sempre nel rispetto della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

Non è previsto il trasferimento di dati in un paese terzo.

Le comunichiamo inoltre che il conferimento dei dati è obbligatorio per l’organizzazione delle attività di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 e che qualora non verranno fornite tali informazioni non sarà possibile ricorrere al suo supporto per gli interventi previsti.

I dati saranno conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità indicate e nel rispetto degli obblighi di legge previsti dalle normative.

Potrà far valere, in qualsiasi momento e ove possibile, i Suoi diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai Suoi dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica o la limitazione, l’aggiornamento e la cancellazione, nonché con riferimento al diritto di portabilità dei dati e al diritto di opposizione al trattamento, salvo vi sia un motivo legittimo del Titolare del trattamento che prevalga sugli interessi dell’interessato, ovvero per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all’articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

Ha diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ne ravvisi la necessità.

Potrà esercitare i Suoi diritti rivolgendosi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati, reperibili ai contatti di seguito indicati.

Il Titolare del trattamento dei dati è il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ che Lei potrà contattare ai seguenti riferimenti:

Telefono: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - Indirizzo PEC: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potrà altresì contattare il Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma per esteso e leggibile per presa visione\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3) INFORMATIVA DA INSERIRE NEL MODULO DI RICHIESTA**

La informiamo che i dati raccolti tramite il modulo di richiesta saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali. I dati trattati sono dati identificativi, informazioni sul domicilio e altre informazioni presenti nel modulo compilato necessarie per l’erogazione del servizio richiesto.

Il trattamento viene effettuato con finalità di coordinamento delle attività di supporto alla popolazione nell’ambito delle azioni di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, come previsto dall’art. 6 par. 1 lett. e) e dall’art. 9 par. 2 lett. g) ed i) del Regolamento UE 679/2016.

I Suoi dati potranno essere trattati da soggetti debitamente autorizzati dall’ente, oltre che da soggetti privati e pubblici per attività strumentali alle finalità indicate, di cui l’ente si avvarrà come responsabili del trattamento. Potranno essere inoltre comunicati ad altri soggetti pubblici per l’osservanza di obblighi di legge o per funzioni di pubblico interesse, sempre nel rispetto della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali

Non è previsto il trasferimento di dati in un paese terzo.

Le comunichiamo inoltre che il conferimento dei dati è obbligatorio per l’erogazione dei servizi dal Lei richiesti e che qualora non verranno fornite tali informazioni non sarà possibile fruirne.

I dati saranno conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità indicate e nel rispetto degli obblighi di legge previsti dalle normative.

Potrà far valere, in qualsiasi momento e ove possibile, i Suoi diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai Suoi dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica o la limitazione, l’aggiornamento e la cancellazione, nonché con riferimento al diritto di portabilità dei dati e al diritto di opposizione al trattamento, salvo vi sia un motivo legittimo del Titolare del trattamento che prevalga sugli interessi dell’interessato, ovvero per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all’articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

Ha diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ne ravvisi la necessità.

Potrà esercitare i Suoi diritti rivolgendosi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati, reperibili ai contatti di seguito indicati.

Il Titolare del trattamento dei dati è il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ che Lei potrà contattare ai seguenti riferimenti:

Telefono: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - Indirizzo PEC: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potrà altresì contattare il Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma per esteso e leggibile per presa visione\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4) INFORMATIVA DA PUBBLICARE SUL SITO INTERNET**

Il Comune / La Provincia / ecc sta svolgendo una serie di interventi sul territorio a supporto della popolazione, trattando dati personali in qualità di Titolare ai sensi del Regolamento UE 2016/679:

* a seguito di comunicazione da parte di altri soggetti pubblici (Prefettura, ASST, ecc) nell’esercizio delle proprie funzioni di interesse pubblico;
* su richiesta dei cittadini che richiedono l’intervento dell’ente per specifiche necessità (es. consegna pasti, ritiro medicinali, ecc.) attraverso volontari incaricati; il mancato conferimento dei dati richiesti per l’erogazione del servizio comporterà l’impossibilità di fruirne.

I dati saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali. Essi possono essere di carattere identificativo, relativi al domicilio, alla composizione del nucleo familiare, informazioni sui beni e sui farmaci approvvigionati oltre che informazioni su situazioni correlate alla diffusione della malattia del virus COVID-19, tra cui stati di malattia o isolamento determinato in via prudenziale.

Il trattamento viene effettuato con finalità di coordinamento delle attività di supporto alla popolazione nell’ambito delle azioni di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, come previsto dall’art. 6 par. 1 lett. e) e dall’art. 9 par. 2 lett. g) ed i) del Regolamento UE 679/2016.

I dati potranno essere trattati da soggetti debitamente autorizzati dall’ente, oltre che da soggetti privati e pubblici per attività strumentali alle finalità indicate, di cui l’ente si avvarrà come responsabili del trattamento. Potranno essere inoltre comunicati ad altri soggetti pubblici per l’osservanza di obblighi di legge o per funzioni di pubblico interesse, sempre nel rispetto della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

Non è previsto il trasferimento di dati in un paese terzo.

I dati saranno conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità indicate e nel rispetto degli obblighi di legge previsti dalle normative.

I soggetti interessati potranno far valere, in qualsiasi momento e ove possibile, i propri diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai propri dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica o la limitazione, l’aggiornamento e la cancellazione, nonché con riferimento al diritto di portabilità dei dati e al diritto di opposizione al trattamento, salvo vi sia un motivo legittimo del Titolare del trattamento che prevalga sugli interessi dell’interessato, ovvero per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L’ente non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all’articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

Gli interessati hanno diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ne ravvisino la necessità.

Potranno esercitare i propri diritti rivolgendosi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati, reperibili ai contatti di seguito indicati.

Il Titolare del trattamento dei dati è il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ che potrà essere contattato ai seguenti riferimenti:

Telefono: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - Indirizzo PEC: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_