

# SI.net Servizi Informatici S.r.l.

## CODICE ETICO

Nome modello: CODICE ETICO SI.net Servizi Informatici S.r.l.	
Edizione : 1 Data: 07/11/2012	Revisione: 1 Data: 09/11/2015

## Sommario

1. Introduzione .....	2
1.1. La missione .....	3
1.2. Il valore della reputazione e dei doveri fiduciari .....	3
1.3. Il valore della reciprocità .....	3
1.4. Valore Contrattuale del Codice, validità ed applicazione del codice .....	4
1.5. Riferimenti di legge.....	4
2. Principi Generali .....	4
2.1. Politiche di condotta negli affari .....	4
2.2. Imparzialità .....	5
2.3. Trasparenza e completezza dell'informazione.....	5
2.4. Onestà.....	5
2.5. Correttezza in caso di conflitto di interessi .....	5
2.6. Riservatezza .....	6
2.7. Valore delle risorse umane.....	6
2.8. Qualità dei servizi .....	6
3. Criteri di condotta.....	7
3.1. Correttezza e trasparenza delle informazioni societarie.....	7
3.2. Professionalità .....	7
3.3. Comportamenti vietati sul lavoro.....	7
3.4. Rapporti tra colleghi .....	7
3.5. Pari opportunità .....	7
3.6. Beni aziendali.....	8
4. Salute sicurezza e ambiente .....	8
5. Rapporti con l'esterno .....	8
5.1. Clienti.....	8
5.2. Pubblica Amministrazione .....	8
5.3. Fornitori.....	8
5.4. Partiti Politici e Organizzazioni Sindacali .....	9
6. Ambiti e strumenti di applicazione.....	10
6.1. Attuazione e garanzie .....	10
6.2. Regole di condotta.....	10
6.3. Entrata in vigore e modalità di aggiornamento.....	10

## 1. Introduzione

## 1.1. La missione

SI.net Servizi Informatici S.r.l. nasce nel 2002 con l'obiettivo di affiancare Aziende e Pubbliche Amministrazioni nelle continue sfide legate all'innovazione tecnologica, offrendo competenze ad ampio spettro: di natura tecnica, organizzativa, strategica e normativa.

SI.net Servizi Informatici S.r.l. affianca le strutture – e all'interno di esse le persone – nell'utilizzo di tecnologie, metodi e processi, oltre che nella conoscenza e messa in pratica di tendenze, normative e strategie, affinché l'innovazione non rimanga un concetto astratto, ma sia tradotta in un'efficace organizzazione quotidiana del lavoro.

Mission aziendale è quella di fornire una risposta d'eccellenza alle necessità legate ai molteplici aspetti dell'Information Technology:

- progettazione;
- trouble management;
- system, hardware e networking management;
- data security;
- formazione;
- comunicazione tradizionale e online;
- gestione documentale.

## 1.2. Il valore della reputazione e dei doveri fiduciari

SI.net Servizi Informatici S.r.l. adotta, sia al suo interno sia nei rapporti con i terzi, un insieme di regole comportamentali che riconosce, accetta e condivide, dirette a diffondere, a tutti i livelli aziendali, una solida integrità etica ed una forte sensibilità alle leggi e alle regole comportamentali.

Queste regole vengono codificate nel presente documento, il cui rispetto da parte di tutti i dipendenti e collaboratori costituisce elemento imprescindibile per il consolidamento della buona reputazione della Società, di importanza fondamentale nei rapporti sia interni sia esterni.

All'interno della Società, la buona reputazione consente infatti di instaurare un clima di lavoro basato su fiducia e collaborazione reciproche e sul naturale rispetto da parte di ciascuno dei valori e delle disposizioni del presente Codice Etico. Naturale corollario ne è la proficua cooperazione nell'ambito dei ruoli assegnati, caratterizzata da impegno, correttezza, cordialità e buona educazione.

La buona reputazione assume un'importanza fondamentale anche nei rapporti con l'esterno, avendo come conseguenza la positiva considerazione da parte del mercato e dei potenziali clienti, nonché il rafforzamento del rapporto fiduciario con i clienti, l'attrazione delle migliori risorse umane, la serenità dei fornitori, l'affidabilità verso i creditori.

## 1.3. Il valore della reciprocità

I rapporti tra SI.net Servizi Informatici S.r.l., dipendenti e soggetti esterni sono improntati a fiducia e collaborazione reciproche, nel rispetto dei principi dettati dal

presente Codice Etico. Tutti si adoperano affinché le relazioni siano ispirate ad armonia, evitando atti o comportamenti caratterizzati da animosità o conflittualità.

I dipendenti e collaboratori sono tenuti a dedicare al lavoro la giusta quantità di tempo e di impegno, evitando assenze o allontanamenti indebiti e in generale ogni comportamento non conforme al presente Codice Etico.

Il rispetto di tali regole garantisce un reciproca cooperazione tra le parti coinvolte, nel rispetto del ruolo di ciascuno.

#### **1.4. Valore Contrattuale del Codice, validità ed applicazione del codice**

Il presente Codice Etico si applica ai dipendenti di SI.net Servizi Informatici S.r.l. senza alcuna eccezione, a coloro che cooperano e collaborano con la società a qualsiasi titolo, alle persone autorizzate a frequentare l'Azienda per effettuare studi o ricerche e a chiunque intrattenga con SI.net Servizi Informatici S.r.l. rapporti d'affari.

Il Codice è portato a conoscenza dei dipendenti nei modi appropriati e per questo viene pubblicato sull'intranet aziendale da dove è liberamente scaricabile. Ogni dipendente è tenuto a conoscere il Codice, a contribuire alla sua attuazione e a segnalare eventuali mancanze.

L'osservanza del Codice deve considerarsi parte integrante del rapporto contrattuale ai sensi e per gli effetti dell'art. 2104 del codice civile. La violazione delle norme del Codice Etico potrà costituire inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro ovvero illecito disciplinare, con le conseguenze di legge del caso, anche in ordine al mantenimento del posto di lavoro e potrà comportare risarcimento del danno derivante dalla violazione stessa.

SI.net Servizi Informatici S.r.l. si impegna a vigilare sul rispetto delle norme del Codice e ad irrogare sanzioni nel rispetto dei criteri di imparzialità, coerenza e proporzionalità, conformi alle disposizioni vigenti in materia e a quanto stabilito nel Codice stesso.

Il rispetto del Codice Etico è parte integrante anche dei rapporti tra SI.net Servizi Informatici S.r.l. e consulenti e collaboratori a qualsiasi titolo. Eventuali violazioni costituiranno inadempimento degli impegni contrattuali assunti con le conseguenze di legge in merito alla risoluzione del contratto o dell'incarico conferito e al risarcimento dei danni.

#### **1.5. Riferimenti di legge**

Art. 2104 Codice Civile: "Diligenza del prestatore di lavoro. Il prestatore di lavoro deve usare la diligenza richiesta dalla natura della prestazione dovuta, dall'interesse dell'impresa e da quello superiore della produzione nazionale [c.c. 1176]. Deve inoltre osservare le disposizioni per l'esecuzione e per la disciplina del lavoro impartite dall'imprenditore e dai collaboratori di questo dai quali gerarchicamente dipende [c.c. 2086, 2094, 2236]".

## **2. Principi Generali**

### **2.1. Politiche di condotta negli affari**

I dipendenti e collaboratori di SI.net Servizi Informatici S.r.l. sono tenuti a seguire i valori di condotta delineati dal presente Codice Etico, con la consapevolezza che il

rispetto dello stesso costituisce parte essenziale della qualità della propria prestazione lavorativa. Essi devono essere coscienti del fatto di rappresentare SI.net Servizi Informatici S.r.l. e che le loro azioni influenzano la reputazione della Società e la relativa cultura interna. Pertanto i dipendenti e collaboratori sono tenuti a condurre l'attività lavorativa secondo imparzialità e trasparenza, fornendo informazioni complete, seguendo un comportamento improntato a criteri di onestà, mostrando correttezza in caso di conflitto di interessi, mantenendo la riservatezza delle informazioni, salvaguardando il valore delle risorse umane e garantendo la qualità dei servizi.

## **2.2. Imparzialità**

Nello svolgimento della propria attività (ad es. nella gestione del personale, nell'organizzazione del lavoro, nella gestione dei rapporti con soggetti esterni) SI.net Servizi Informatici S.r.l. evita ogni discriminazione e disparità di trattamento, improntando le proprie scelte e le proprie azioni a criteri oggettivi e imparziali.

## **2.3. Trasparenza e completezza dell'informazione**

SI.net Servizi Informatici S.r.l. riconosce la trasparenza quale principio fondamentale da salvaguardare e promuovere sia nei rapporti interni, sia verso l'esterno. La Società favorisce una cultura interna partecipativa, basata sulla condivisione di informazioni, esperienze e competenze. Verso l'esterno, SI.net Servizi Informatici S.r.l. assicura la piena trasparenza dei propri comportamenti e fornisce informazioni chiare, complete e tempestive ai propri interlocutori.

## **2.4. Onestà**

Nello svolgimento delle attività e nelle relazioni di qualunque tipo e natura, i dipendenti e collaboratori di SI.net Servizi Informatici S.r.l. sono tenuti a rispettare con diligenza le leggi vigenti, il presente Codice Etico e i regolamenti interni. I comportamenti devono essere improntati al rispetto dei più elevati livelli di onestà, integrità e correttezza nei rapporti sia interni che esterni.

SI.net Servizi Informatici S.r.l. non tollera alcun tipo di corruzione. E' pertanto vietato distribuire omaggi verso i funzionari della Pubblica Amministrazione, pubblici ufficiali e pubblici dipendenti al di fuori del modico valore e comunque tale da non compromettere l'integrità o la reputazione di una delle parti e da non poter essere interpretato, da un osservatore imparziale, come finalizzato ad acquisire vantaggi in modo improprio.

E' altresì vietato ai dipendenti e collaboratori di ricevere omaggi, doni o qualsiasi altra utilità da fornitori, ditte, o da chiunque altro produca, venda o promuova beni, merci o servizi, salvo che si tratti di oggetti promozionali di modico valore e comunque tali da non compromettere l'integrità o la reputazione di una delle parti e da non poter essere interpretati, da un osservatore imparziale, come finalizzati ad acquisire vantaggi in modo proprio.

## **2.5. Correttezza in caso di conflitto di interessi**

I dipendenti e collaboratori di SI.net Servizi Informatici S.r.l. devono astenersi dallo svolgere attività che siano contrarie all'interesse della Società, consapevoli in ogni caso che il perseguimento dell'interesse di SI.net Servizi Informatici S.r.l. non potrà giustificare in alcun modo condotte contrarie ai principi del presente Codice Etico.

Nella conduzione di qualsiasi attività devono quindi essere evitate situazioni nelle quali i soggetti coinvolti nelle transazioni siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interessi. Per conflitto di interessi si intende sia la situazione nella quale si persegua un interesse diverso da quello della Società sia la situazione in cui si compiano attività che possano in qualche modo interferire con la capacità di assumere decisioni nell'esclusivo interesse di SI.net Servizi Informatici S.r.l., o ci si avvantaggi personalmente di opportunità d'affari della Società.

In ipotesi di conflitto di interesse, anche se potenziale o riferibile a terze persone fisiche o giuridiche con cui ci si trovi in collegamento, occorre informare senza indugio il proprio responsabile o referente aziendale e conformarsi alle decisioni che saranno assunte in proposito.

## **2.6. Riservatezza**

SI.net Servizi Informatici S.r.l. garantisce la salvaguardia dei dati riservati in suo possesso e si astiene dall'utilizzarli, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione e, comunque, sempre nella più rigorosa osservanza della legislazione vigente in materia di privacy.

I dipendenti e collaboratori di SI.net Servizi Informatici S.r.l. si impegnano pertanto a rispettare il segreto d'ufficio e a mantenere riservate le notizie e le informazioni apprese nell'esercizio delle proprie funzioni e che non siano oggetto di trasparenza in conformità alla legge e ai regolamenti. Il dovere di riservatezza permane anche dopo la cessazione dal servizio.

Il dipendente consulta i soli documenti ai quali è autorizzato ad accedere e ne fa un uso conforme ai doveri d'ufficio, consentendone l'accesso a coloro che ne abbiano titolo e in conformità alle prescrizioni impartite dalla Società.

Il dipendente previene l'eventuale dispersione di dati osservando le misure di sicurezza impartite, custodendo con ordine e cura i documenti affidati ed evitando di effettuarne inutili copie.

## **2.7. Valore delle risorse umane**

Il personale costituisce per SI.net Servizi Informatici S.r.l. un indispensabile fattore di successo. Per questo motivo la Società promuove il valore delle risorse umane allo scopo di migliorare e accrescere il patrimonio e la competitività delle competenze possedute da ciascuno.

SI.net Servizi Informatici S.r.l. si impegna a fare in modo che l'autorità sia esercitata con equità e correttezza, adottando criteri di merito e pari opportunità per garantire la valorizzazione di ciascun dipendente. Garantisce inoltre l'integrità fisica e morale dei suoi dipendenti e collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri.

## **2.8. Qualità dei servizi**

SI.net Servizi Informatici S.r.l. orienta la propria attività alla soddisfazione e alla tutela dei propri Clienti dando ascolto alle specifiche richieste di ciascuno. Il continuo aggiornamento e l'attenzione agli aspetti non solo tecnologici, ma anche organizzativi e normativi, favoriscono un miglioramento costante della qualità dei servizi. Una qualità doppiamente garantita: dalla soddisfazione e dalla rinnovata fiducia da parte di

numerose PA locali e Aziende su tutto il territorio nazionale, oltre che dalle certificazioni ISO 9001 e ISO 20000, ottenute grazie all'approccio per obiettivi e alla consolidata metodologia di lavoro.

### **3. Criteri di condotta**

#### **3.1. Correttezza e trasparenza delle informazioni societarie**

SI.net Servizi Informatici S.r.l. è consapevole dell'importanza della trasparenza, accuratezza e completezza delle informazioni contabili e si adopera per disporre di un sistema amministrativo-contabile affidabile nel rappresentare correttamente i fatti di gestione e nel fornire gli strumenti per identificare, prevenire e gestire, nei limiti del possibile, rischi di natura finanziaria e operativa, nonché frodi a danno di SI.net Servizi Informatici S.r.l.

Ogni azione, operazione o transazione deve essere correttamente registrata nel sistema di contabilità aziendale secondo i criteri indicati dalla legge e i principi contabili applicabili, e dovrà essere inoltre debitamente autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua.

#### **3.2. Professionalità**

SI.net Servizi Informatici S.r.l. crede e investe nel valore professionale dei propri dipendenti e collaboratori che a loro volta sono tenuti a mantenere un comportamento improntato a disponibilità, rispetto e cortesia, dimostrando elevata professionalità.

#### **3.3. Comportamenti vietati sul lavoro**

SI.net Servizi Informatici S.r.l. vieta tassativamente sul luogo di lavoro qualsiasi condotta illegale o forma di abuso, minaccia o aggressione a persone o beni aziendali. I dipendenti e collaboratori sono tenuti a riferire alla Direzione in merito a comportamenti vietati, in modo che vengano adottati i provvedimenti del caso.

#### **3.4. Rapporti tra colleghi**

SI.net Servizi Informatici S.r.l. chiede ai propri dipendenti e collaboratori di mantenere un ambiente di lavoro decoroso e collaborativo, rispettando la dignità personale e il contributo professionale di ciascuno. La Società favorisce la condivisione delle informazioni e delle competenze in modo che ognuno offra il proprio apporto e al tempo stesso possa attingere allo know-how aziendale.

#### **3.5. Pari opportunità**

SI.net Servizi Informatici S.r.l. si impegna ad offrire pari opportunità nel lavoro e nell'avanzamento professionale a tutti i dipendenti. In ogni fase e aspetto del lavoro - quali, ad esempio, l'assunzione, l'assegnazione delle mansioni, la retribuzione o la cessazione del rapporto - i dipendenti sono trattati in modo conforme alla loro capacità di soddisfare i requisiti della mansione, evitando ogni forma di discriminazione.

### **3.6. Beni aziendali**

Lo svolgimento dell'attività lavorativa e l'uso dei beni aziendali - compresi software, altri sistemi di information technology, email, internet e intranet aziendale - è improntata ai criteri di correttezza, economicità, efficienza ed efficacia. I dipendenti sono tenuti ad utilizzare i beni aziendali esclusivamente per realizzare gli obiettivi e le finalità aziendali di SI.net Servizi Informatici S.r.l. e sono responsabili del danneggiamento o perdita dei beni e risorse aziendali.

## **4. Salute sicurezza e ambiente**

SI.net Servizi Informatici S.r.l. garantisce condizioni di lavoro rispettose dell'integrità fisica e morale individuale; assicura ambienti di lavoro sicuri e salubri, nel rispetto delle normative antinfortunistica, di salute e di igiene sul lavoro vigente. Ogni dipendente è tenuto al mantenimento di comportamenti atti a mantenere la sicurezza e salubrità dell'ambiente di lavoro.

## **5. Rapporti con l'esterno**

### **5.1. Clienti**

SI.net Servizi Informatici S.r.l. si pone al servizio dei Clienti pubblici e privati con competenza e professionalità, offrendo pronta assistenza, qualità e valore, sostenuti da innovazione continua. I dipendenti e collaboratori devono relazionarsi con i Clienti con correttezza professionale, onestà e trasparenza, seguendo le procedure interne e sviluppando rapporti di fiducia duraturi. Nelle relazioni con l'esterno, il dipendente si comporta in modo tale da determinare fiducia e collaborazione da parte dei soggetti che entrano in contatto con SI.net Servizi Informatici S.r.l., mostra cortesia e disponibilità nella comunicazione con il pubblico e cura la trattazione delle questioni in maniera efficiente e sollecita.

### **5.2. Pubblica Amministrazione**

SI.net Servizi Informatici impronta i rapporti con la Pubblica Amministrazione al più rigoroso rispetto delle normative vigenti, nonché ai principi di onestà, correttezza e trasparenza. La Società si astiene categoricamente da comportamenti atti ad influenzare impropriamente le decisioni delle Amministrazioni interessate, in particolare dei funzionari che trattano o decidono per conto delle stesse. Ai dipendenti e collaboratori è tassativamente vietato corrispondere o offrire, direttamente o tramite terzi, somme di denaro o altre utilità di qualsiasi genere ed entità, destinate a pubblici ufficiali, rappresentanti di governo, pubblici dipendenti o privati, per compensarli o ripagarli di un atto del loro ufficio, né per conseguire o ritardare l'esecuzione di un atto contrario ai doveri del loro ufficio.

### **5.3. Fornitori**

SI.net Servizi Informatici S.r.l. seleziona i Fornitori secondo criteri oggettivi e trasparenti, improntati alla ricerca di elevati ed efficienti standard di servizio in termini di qualità, innovazione, costi, competenza e onestà di comportamento, nell'ottica della piena soddisfazione delle esigenze dei propri Clienti. I dipendenti e collaboratori sono

tenuti ad instaurare con i Fornitori rapporti improntati a correttezza e collaborazione professionale.

#### **5.4. Partiti Politici e Organizzazioni Sindacali**

SI.net Servizi Informatici S.r.l. impronta i propri rapporti con Partiti Politici, Organizzazione Sindacali e loro rappresentanti o candidati ai principi di trasparenza e correttezza, nella stretta osservanza delle leggi vigenti. La società si astiene da ogni espressione di sostegno a qualsiasi tipologia di partito politico o di organizzazione sindacale. Eventuali attività svolte dai dipendenti e collaboratori all'interno o a favore delle stesse sono da ritenersi a titolo esclusivamente personale.

## **6. Ambiti e strumenti di applicazione**

### **6.1. Attuazione e garanzie**

SI.net Servizi Informatici S.r.l. è impegnata nel raggiungimento dei più elevati standard di eccellenza relativamente alle sue responsabilità sociali, morali e di business nei confronti dei Dipendenti, Clienti, Fornitori e di tutti i Soggetti che per qualsiasi motivo vengano a contatto con la Società. La Società punisce, con coerenza, imparzialità e uniformità, in conformità con le disposizioni vigenti in materia di regolamentazione dei rapporti di lavoro e con i Contratti Collettivi Nazionali applicabili, le violazioni del presente Codice che in concreto dovessero verificarsi. Le sanzioni possono anche determinare la cessazione del rapporto di lavoro e l'avvio di procedimenti legali, in conformità con le disposizioni di legge.

### **6.2. Regole di condotta**

Tutti i dipendenti e collaboratori di SI.net Servizi Informatici S.r.l. sono tenuti a rispettare le disposizioni contenute nel Codice Etico e, qualora siano a conoscenza di una presunta violazione dello stesso, devono informare la Direzione che procederà alla relativa verifica. E' vietata qualsiasi forma di ritorsione nei confronti del dipendente che in buona fede abbia fatto una segnalazione o abbia richiesto dei chiarimenti su alcuni degli aspetti contemplati dal Codice. E' vietato altresì il comportamento di chi accusi altri dipendenti della violazione del Codice, con la consapevolezza che la violazione invece non sussiste.

### **6.3. Entrata in vigore e modalità di aggiornamento**

Il presente Codice Etico è stato approvato dalla Direzione della Società ed entra in vigore il 7 novembre 2012. Eventuali modifiche e/o aggiornamenti dello stesso saranno approvati dal medesimo organo e prontamente comunicati ai destinatari.