

Privacy Guardian: l'Intelligenza Artificiale a supporto della pubblicazione on line in conformità con il GDPR



La necessità rilevata

Le Pubbliche Amministrazioni, per ottemperare i loro **obblighi di pubblicità e trasparenza**, sono tenute a pubblicare all'**albo pretorio** e alla sezione **amministrazione trasparente del portale istituzionale** una serie di informazioni sull'attività amministrativa e istituzionale degli enti.

Tali prescrizioni di legge, oltre ad essere in alcuni casi di difficile interpretazione, devono inoltre fare conti con il **rispetto delle normative relative alla protezione dei dati personali**. In particolare, l'**art. 2-ter del D.Lgs. 196/2003** ("Codice della Privacy") stabilisce che **la pubblicazione on line di dati personali è ammessa se prevista da una norma di legge o regolamento**. Questo comporta che **qualsiasi pubblicazione ultronea** rispetto alle previsioni normative sia **illegittima**.

Gli obblighi di legge sono stratificati in un **tessuto normativo variegato e complesso**, che fa riferimento in alcuni casi a **norme specifiche di settore**, realizzando un contesto in cui non è facile districarsi.

Inoltre, le **strategie di pubblicazione** e le soluzioni tecnologiche possono variare da ente ad ente, andando a complicare ulteriormente un **ambito di difficile interpretazione ed applicazione**, in cui gli errori (e le conseguenti sanzioni dell'Autorità Garante) sono piuttosto frequenti, con **danni di tipo economico e reputazionale** per le PA.

Per maggiori informazioni: privacyguardian@sinetinformatica.it

La Soluzione: Privacy Guardian

Privacy Guardian è un servizio innovativo che **combina l'Intelligenza Artificiale (IA) a una profonda competenza nel campo della data protection** per supportare le pubbliche amministrazioni nell'analisi e nella gestione dei dati pubblicati sui portali istituzionali. La soluzione prevede il **controllo automatizzato delle pubblicazioni** presenti sui portali istituzionali attraverso l'utilizzo di un'**IA specificamente addestrata per riconoscere dati personali**, con un **contestuale intervento di tutoring** da parte di esperti di data protection di SI.net, seguito da una sessione formativa ad hoc. Di seguito sono riportati gli step del progetto.

Fasi Operative

1. Analisi dei Dati Pubblicati

Viene attivata un'**Intelligenza Artificiale che effettua un'analisi automatizzata delle pubblicazioni on line**, per identificare eventuali dati personali contenuti. L'IA è **appositamente istruita per riconoscere i dati personali nelle pagine web e nei documenti**: non solo nomi e cognomi, ma anche iniziali, numeri di telefono, indirizzi, copie di documenti di identità e scansioni di firme. Questo permette di **individuare rapidamente le potenziali violazioni**, migliorando così l'efficienza operativa.

2. Restituzione e Verifica

Il risultato della verifica automatizzata viene raccolto in un **Documento di Analisi che elenca i dati personali rilevati durante la scansione**. Durante un **incontro dedicato con il personale dell'ente**, vengono analizzati i dati raccolti, verificando i dati personali soggetti ad obbligo di pubblicazione. Si procede così per differenza, **analizzando i dati non conformi e le criticità correlate**.

3. Redazione del Report Operativo di Intervento

A seguito della fase di restituzione, viene redatto un **Report Operativo di Intervento che illustra le non conformità e propone gli interventi correttivi** che si potrebbero adottare per mitigare gli effetti delle pubblicazioni ultronee.

4. Sessione Formativa

Nella fase successiva viene **organizzata una sessione formativa per il personale**, con l'obiettivo di **sensibilizzare sull'importanza della protezione dei dati personali** e fornire gli strumenti per prevenire future violazioni.

Vantaggi per l'Ente

Riduzione dei rischi di sanzioni: Privacy Guardian aiuta a prevenire errori e violazioni della normativa, riducendo il rischio di incorrere in sanzioni attraverso **azioni correttive di mitigazione e interventi formativi mirati** volti a migliorare la cultura della data protection tra il personale dell'ente.

Efficienza Operativa: l'automazione del processo di verifica **minimizza il carico di lavoro** manuale.

Miglioramento continuo: il servizio può prevedere cicli di analisi ripetuti, per misurare i **miglioramenti nei processi di pubblicazione** per i dati già presenti e per quelli di nuova pubblicazione, costruendo un **percorso virtuoso e documentato di accountability**.

Per maggiori informazioni: privacyguardian@sinetinformatica.it